

PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ RECENZÍ

Mgr. Denisy Gajdíkové, IČO: 10988963, DIČ: CZ9160251573 se sídlem Za Pískovnou 1173/1, 184 00, Praha 8 - Dolní Chabry, fyzické osoby podnikající na základě živnostenského oprávnění pro prodej zboží na internetovém obchodu mylerie.cz (dále jen "e-shop")

Jaké zveřejňujeme recenze?

Ověřené recenze udělené prostřednictvím portálu [Heureka](https://Heureka.cz). Pocházejí výhradně od zákazníků, kteří si recenzované produkty na e-shopu skutečně zakoupili a byly ověřené ze strany Heureka.

Jak mohu ohodnotit zakoupený produkt prostřednictvím Heureka?

E-maily s odkazem na vložení recenze obdržíte, pokud nevyjádříte nesouhlas se zasláním e-mailu s odkazem na vložení recenze, a to prostřednictvím [Heureka](https://Heureka.cz). Nesouhlas můžete udělit během procesu objednávání bezprostředně před dokončením objednávky.

Pořadí recenzí je možné najít na webových stránkách [Heureka](https://Heureka.cz), recenze je možné filtrovat přímo na těchto webových stránkách. Zpravidla zobrazujeme všechny recenze, ať už jsou pozitivní nebo negativní. Pokud budou obsahovat recenze vulgární výrazy nebo jiné nevhodné pojmy, postupujeme podle pravidel portálu [Heureka](https://Heureka.cz).

Ověřené recenze zajišťujeme právě prostřednictvím [Heureka](https://Heureka.cz), které je předána informace o zakoupeném produktu (objednávce) a Vaše jméno, příjmení a e-mail. To znamená, že je technicky možné zadávat hodnocení našeho e-shopu pouze u zákazníků, kteří u nás nakoupili a hodnotí uživatelskou zkušenost nebo produkt, který zakoupili.

Jak mám postupovat v případě, že mi odkaz na hodnocení produktu nebyl zaslán?

Do 14 dnů od obdržení objednávky máte možnost nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@mylerie.cz a poté vám bude zaslán odkaz.

Tato pravidla pro zobrazování recenzí jsou platná od 10. 8. 2026